



〒112-0004 東京都文京区後楽 1-7-27 後楽鹿島ビル 6F TEL(03)6801-5761 FAX(03)6801-5762

お客様 各位

2017年10月11日

W-TVに関する各種トラブルに関するお詫び

拝啓

平素はWリーグに格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、当リーグでは、2017年10月1日（日）よりインターネット放送「W-TV」のアカウント登録の受付を開始し、同年10月7日（土）より正式に放送をスタートさせていただきました。

しかしながら、以下のトラブルにより、お客様に対してご迷惑をおかけいたしましたことお詫び申し上げます。

（1）PC環境における放送不良

事象：すべてのPC端末での動画視聴が不可

原因：サーバー業者によるファイル移設に不備

現状：10月7日15:50に復旧

（2）アカウント作成ページ内における不適切な表示

事象：アカウント作成ページ内に、お支払いに関する間違った内容が表示

原因：W-TV運営会社によるチェック不備

現状：10月3日中に発覚し修正

弊リーグ、運営会社としても内容には細心の注意を払っておりましたが、放送を楽しみにして下さった多くのお客様に、不備および不安をおかけしてしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。

以後このようなことの無いよう、改善策を講じて再発防止に努めてまいりますので、皆様には今後変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

一般社団法人バスケットボール女子日本リーグ
W-TV運営会社（ヒューマンアカデミー株式会社）